

Департамент культури виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
Публічна бібліотека імені Лесі Українки для дорослих м. Києва
Відділ нових інформаційних технологій

**Корисні
інтернет-ресурси
ДЛЯ КОЖНОГО
Довідник**



Київ, 2021

Корисні інтернет-ресурси для кожного : довідник / Департамент культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); Публічна бібліотека імені Лесі Українки для дорослих м. Києва; Відділ нових інформаційних технологій. – Київ, 2021. – 8 с.

Довідник створений для того, аби орієнтувати мешканців міста Києва та всієї України у глобальному інформаційному просторі. Містить список активних веб-посилань на онлайн-ресурси обласних універсальних наукових бібліотек України, добірку онлайн-сервісів, які роблять життя зручним та інормацію з цифрової грамотності. З цифровими навичками ви зможете ефективно та безпечно користуватись онлайн-сервісами в мережі інтернет.



Укладач

Осьмачкіна О.В.

Редактор

Трубайчук О.М.

Українські бібліотечні інтернет-ресурси

*«У кого немає вдома комп'ютера,
може піти до бібліотеки, чи не так?»*

В чому проблема?»

Біл Гейтс

В Україні саме бібліотеки покликані відігравати важливу роль у розбудові інформаційно грамотного суспільства. Вони вже стають територією знань та розвитку навичок, що допоможуть населенню орієнтуватися в інформаційному середовищі.

Отримати інформацію про надання доступу до актуальних електронних інформаційних ресурсів, організації навчання комп'ютерній грамотності, заходів для підвищення інформаційної культури тощо можна на сайтах бібліотек.

[Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого](#)

[Публічна бібліотека імені Лесі Українки для дорослих міста Києва](#)

[Вінницька обласна універсальна наукова бібліотека імені К.А. Тімірязєва](#)

[Волинська обласна універсальна наукова бібліотека імені Олени Пчілки](#)

[Дніпропетровська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Первоучителів слов'янських Кирила і Мефодія](#)

[Житомирська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олега Ольжича](#)

[Закарпатська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Ф. Потушняка](#)

[Запорізька обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Івано-Франківська обласна універсальна наукова бібліотека ім. І. Франка](#)

[Обласна універсальна наукова бібліотека ім. Д.І. Чижевського
\(Кропивницький Кіровоградської області\)](#)

[Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника](#)

[Львівська обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Луганська обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Миколаївська обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Одеська національна бібліотека ім. М. Горького](#)

[Одеська обласна універсальна наукова бібліотека ім. М.С. Грушевського](#)

[Полтавська обласна універсальна наукова бібліотека імені І.П.Котляревського](#)

[Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Сумська обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Тернопільська обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка](#)

[Харківська обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Херсонська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олесья Гончара](#)

[Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека](#)

[Черкаська обласна універсальна наукова бібліотека імені Тараса Шевченка](#)

[Чернігівська обласна універсальна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка](#)

[Чернівецька обласна універсальна наукова бібліотека ім. М. Івасюка](#)

Обрати бібліотеку у певному населеному пункті із доступом WI-FI та комп'ютерами допоможе онлайн-сервіс [«Бібліотека для тебе - Library for you»](#).

Отримати доступ до повнотекстових документів можна на сайтах електронних бібліотек:

[Електронна бібліотека «Культура України»](#). Містить ресурси, що фізично зберігаються у фондах бібліотек, музеїв та інших закладів культури та ті, що надані авторами за договором на право використання об'єкта авторських прав. Бібліотека орієнтована на широкі кола громадськості.

[Цифрова бібліотека «Київ»](#) - колекція вибраних цифрових об'єктів з фондів бібліотек, організацій, наукових установ, а також приватних колекцій про Київ, його історію, культуру, суспільне та економічне життя.

[Електронна бібліотека української діаспори «Diasporiana»](#). Електронна бібліотека орієнтована на широкі кола користувачів.

[UKRDRAMAHUB](#) - портал сучасної української драматургії. На цьому сайті зібрані п'єси сучасних українських авторів українською мовою.

Онлайн-сервіси, які роблять життя зручним

Київ одне з перших міст України, де було запроваджено низку електронних сервісів. Не виходячи з дому кияни мають можливість зареєструватися на прийом до лікаря, відстежити наявність вакансій в міському центрі зайнятості, слідкувати за пересуванням комунального транспорту, завчасно отримувати інформацію про відключення води або світла, а також поскаржитися на будь-яку комунальну проблему.

Пропонуємо добірку українських онлайн-сервісів, які полегшують нам життя.

Мобільний банкінг

В останні роки розвиток технологій став пріоритетом для банків. Банки освоюють мобільні технології, шукаючи найбільш тісної взаємодії з клієнтами. Більшість українських банків вже розробила власні додатки мобільного банкінгу. Серед них: Монобанк, Приват24, Ощад 24/7, Альфа Банк, ПУМБ Online, UKRSIB online, Raiffeisen Online та інші.

У сучасному мобільному банку можна робити все:

- ✓ поповнювати мобільні телефони;
- ✓ робити перекази;
- ✓ сплачувати комунальні платежі;
- ✓ і багато інших послуг.

Онлайн-ресурс з працевлаштування rabota.ua

Пошук вакансій та резюме. Підписка на нові пропозиції роботи. Робота в Україні та за кордоном. Інформація про кадрові агентства в Україні. Пропозиції роботи від кадрових агентств та приватних осіб.

Медичний онлайн - сервіс Helsi

Що Таке Helsi? Це сучасна, зручна та надійна електронна медична система, створена для пацієнтів, лікарів, державних та приватних медичних закладів. Це:

- ✓ можливість легко знайти та обрати свого лікаря;
- ✓ швидкий запис на прийом on-line себе та членів своєї родини;
- ✓ доступ до своєї електронної медичної картки;
- ✓ миттєві результати аналізів та діагностики в кабінеті пацієнта;
- ✓ доступ до призначень лікаря та плану лікування.

[Портал Пацієнта](#)

За допомогою сервісу «Портал Пацієнта» Ви отримаєте наступні можливості:

- ✓ самостійний запис на прийом;
- ✓ доступ до інформації про здоров'я (лікарські консультації та призначення, електронні рецепти, діагностичні звіти, електроні направлення);
- ✓ додавання споріднених осіб в своєму обліковому запису.
- ✓ віддалена комунікація з лікарем;
- ✓ оцінка діяльності закладу охорони здоров'я та лікаря;
- ✓ своєчасне отримання оголошень та нагадувань щодо майбутніх подій.

Для того щоб скористатися «Порталом Пацієнта» необхідно зареєструватися на Порталі та звернутися в заклад охорони здоров'я, що підключений до Порталу для отримання коду доступу до медичних записів Пацієнта.

Громадський транспорт в [EasyWay](#)

Сайт EasyWay дуже полегшує життя людям, які часто їздять громадським транспортом. Тут міститься інформація про маршрути більш ніж 50 міст України. Ви можете безплатно скачати додаток EasyWay на Android та iOS, що допоможе підібрати зручний для вас маршрут з урахуванням фінансових та часових затрат, а також прокладе найкоротший автомобільний шлях.

Крім того, можна спостерігати за пересуванням автобусів, тролейбусів, трамваїв та міської електрички завдяки встановленим там GPS, а отже, тепер ви будете точно знати, за скільки хвилин приїде ваш транспорт, і зможете краще розрахувати час.

[Карти Google](#)

Карты Google - безкоштовний картографічний веб-сервіс від компанії Google, а також набір застосунків, побудованих на основі цього сервісу й інших технологій Google. З сервісом поєднано бізнес-довідник і карта автомобільних доріг, з пошуком маршрутів.

Сервіс надає користувачам можливості:

- ✓ панорамного перегляду вулиць (Google Street View);
- ✓ аналізу трафіку у реальному часі (Google Traffic);
- ✓ прокладання маршруту (автомобілем, пішки, велосипедом або громадським транспортом).

Центр надання адміністративних послуг [\(ЦНАП\)](#)

ЦНАПи почали створюватися у 2013 році на виконання Закону України «Про адміністративні послуги». Центри надання адміністративних послуг (ЦНАПи) в Україні - це установи, в яких різні групи осіб можуть отримати широкий спектр адміністративних послуг. В більшості ЦНАП діють веб-платформи де онлайн можна подати запити і/або простежити за розглядом власного подання, попередньо зареєструватись в електронній черзі для отримання послуг:

- ✓ оформлення паспорту та документа для виїзду за кордон;
- ✓ видача різноманітних посвідчень, витягів, дозволів та довідок;
- ✓ реєстрація місця проживання, суб'єктів-господарювання і юридичних осіб;
- ✓ вирішення питань щодо нерухомого майна тощо.

Центр комунального сервісу [\(ЦКС\)](#)

Сервісні центри створено для супроводу та адміністрування процесу надання житлово-комунальних послуг і проведення прийому громадян. Мережа сервісних центрів забезпечує взаємодію між усіма учасниками ринку житлово-комунальних послуг, а саме: споживачами, монополістами, житловими та підрядними організаціями у процесі обслуговування мешканців м.Києва.

Центри комунального сервісу це:

- ✓ можливість попереднього запису до спеціалістів за телефоном або через інтернет (економія часу й зусиль);
- ✓ отримання інформації «не виходячи з дому» (по телефону, електронною поштою тощо);
- ✓ сплата за комунальні послуги, надання показів лічильників;
- ✓ замовлення повірки, заміни, встановлення лічильників води та тепла.

[Київ Цифровий](#)

На заміну мобільному додатку Kyiv Smart City, що припинив свою роботу, прийшов застосунок «Київ цифровий», який поєднав концепцію Kyiv Smart City та головні міські електронні сервіси, що пропонують актуальні сповіщення про важливе і зручний функціонал користування:

- ✓ поповнювати зі смартфона транспортну карту;
- ✓ купувати QR-квитки;
- ✓ сплачувати за паркування;
- ✓ повертати евакуйовану автівку;
- ✓ отримувати сповіщення щодо послуг у сфері ЖКГ.

Контактний центр міста Києва [15-51](#)

Щодня за номером телефону 15-51 оператори Комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» приймають скарги і пропозиції від мешканців міста, щоб покращити якість життя у столиці.

Для того, щоб отримати доступ до розширених можливостей порталу, а саме: звернутися із зверненням (заявою, скаргою, пропозицією чи вимогою) до органу виконавчої влади або переглянути хід розгляду звернення, яке було залишено за допомогою вебсайту, мобільного застосунку або за коротким номером 15-51, необхідно авторизуватись на порталі Контактного центру.

[Веб-сайт Укрзалізниці](#)

Веб-сайт Укрзалізниці booking.uz.gov.ua надає послуги з оформлення/повернення проїзних/перевізних документів у пасажирських перевезеннях, оформлення супутніх послуг через Веб-сайт та інші консультаційно-інформаційні послуги.

[Busfor.ua](#)

Busfor.ua - це зручна система безкоштовного бронювання і простого викупу квитків. Після бронювання, ви зможете придбати квитки на автобус будь-яким зручним способом. За допомогою системи пошуку рейсів ви зможете вибрати потрібний напрямок, маршрут і навіть підібрати певний автобус.

Цифрова освіта

[Дія. Цифрова освіта](#)

На онлайн-платформі «Дія. Цифрова освіта» кожен громадянин може безкоштовно опанувати цифрові навички за новим сучасним форматом у вигляді [освітніх серіалів](#). Вони складаються з 7–11 серій, тривалістю до 10 хвилин. Замість рівнів - сезони, а замість уроків - освітні відеосюжети за участю експертів. У процесі спілкування вони допомагають засвоїти знання та здобути навички орієнтування в цифровому просторі.

Публічна бібліотека імені Лесі Українки міста Києва входить до [мережі цифрових хабів](#), де власне й можна безкоштовно отримати доступ до сайту «Дія. Цифрова освіта» та пройти навчання з цифрової грамотності. Також надаються консультації щодо окремих можливостей та послуг Дії.

[Educational Era](#)

Інтернет-платформа Educational Era (EdEra) - український освітній проєкт, що створює повноцінні [онлайн-курси](#) та супроводжуючі матеріали широкого профілю, які мотивують вчитися й відкривати нове.