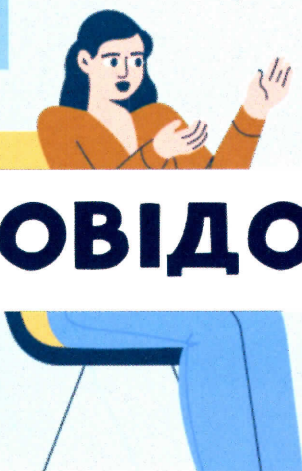
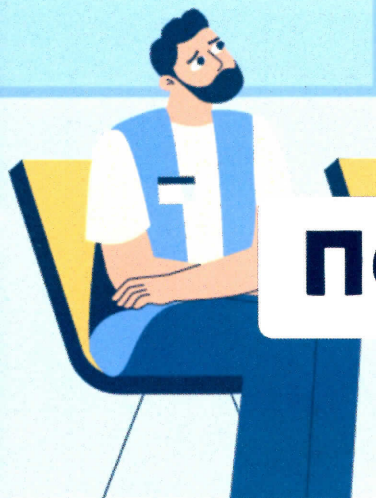
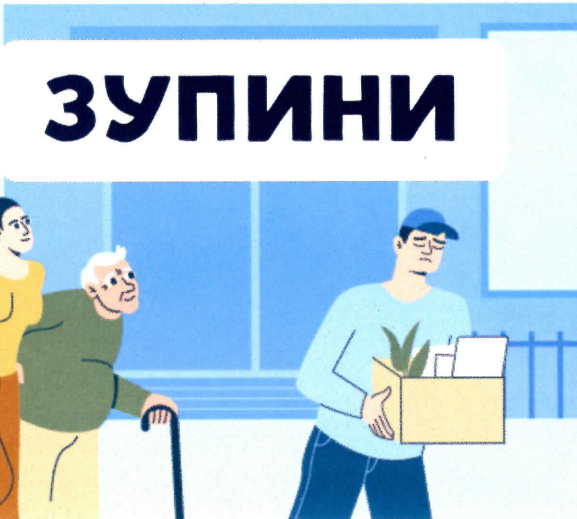




ГОВОРИ



ПОВІДОМ



ЗУПИНИ

ВАШЕ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ - БЕЗ СТРАХУ ТА НЕ В ОБМІН НА ЩОСЬ

«ДЯКУЮ» - ЄДИНА ПЛАТА ЗА ДОПОМОГУ



Ви маєте право отримувати безкоштовну допомогу від гуманітарних організацій та організацій з розвитку. Це охоплює медичну допомогу, психологічну підтримку, правову допомогу, грошову допомогу тощо.

Наші співробітники ніколи не повинні просити вас давати їм гроші, дарувати подарунки чи робити будь-які особисті послуги в обмін на допомогу, яку вони надають.

Це неправильно, і ви маєте право повідомити про це.

Організації вирішують, хто може отримувати допомогу чи послуги, залежно від потреб. Ви маєте право бути проінформованими про наші критерії відбору, щоб зрозуміти правила та ставити запитання, якщо ви не впевнені, чому вас включили до переліку отримувачів допомоги або ні.

Отримання допомоги має бути безпечним, шанобливим та справедливим процесом.



Наші співробітники не повинні ставитися до вас несправедливо, незалежно від вашої статі, віку, інвалідності, релігії, мови, якою ви розмовляєте, чи того, ким ви є.

Кожен заслуговує на повагу. Завжди.

Іноді нам може знадобитися попросити вас надати копії документів, таких як посвідчення особи або реєстраційні документи. Це потрібно для того, щоб перевірити, чи маєте ви право на отримання допомоги, переконатися, що допомога надходить до тих, хто її найбільше потребує, і показати нашим донорам, що допомога надходить до потрібних людей.

ЯКЩО У ВАС Є ЗАПИТАННЯ АБО ВИ НЕ МАЄТЕ НЕОБХІДНИХ ДОКУМЕНТІВ, ЗВЕРНІТЬСЯ ДО НАШИХ СПІВРОБІТНИКІВ. МИ ТУТ, ЩОБ ДОПОМАГАТИ, А НЕ ЗАСУДЖУВАТИ.

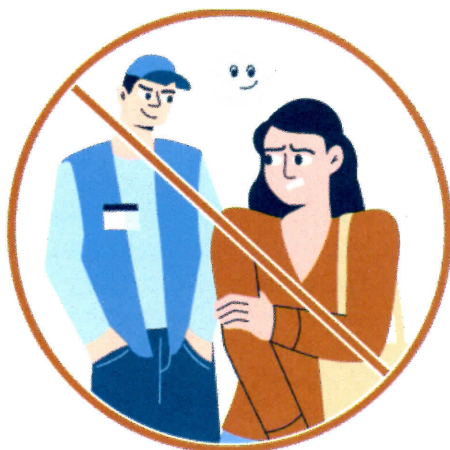


НАШ ОБОВ'ЯЗОК ЗАХИЩАТИ ТА ПОВАЖАТИ

Гуманітарні організації та організації з розвитку прагнуть запобігати зловживанням. Ми вживаємо відповідних заходів, щоб наші співробітники ставилися до вас з повагою та справедливістю і не скористались вашою ситуацією. Наша мета — запобігати сексуальній експлуатації та сексуальній нарузі.

ЩО ТАКЕ СЕКСУАЛЬНА ЕКСПЛУАТАЦІЯ?

Це означає, що хтось використовує свою владу, щоб отримати сексуальні послуги в обмін на допомогу. Це може включати такі дії, як запрошення на приватне побачення, прохання про фізичну близькість, наприклад обійми або поцілунок, або прохання про близькі стосунки в обмін на допомогу.



ЩО ТАКЕ СЕКСУАЛЬНА НАРУГА?

Це означає, що хтось торкається вас або змушує робити щось сексуального характеру без вашого дозволу. Будь-який дотик до дитини є неприпустимим. Навіть якщо дитина погоджується або каже, що є старшою — це завжди заборонено. Діти та підлітки мають бути під захистом у будь-якій ситуації.



ЧОГО ВИ МОЖЕТЕ ОЧІКУВАТИ ВІД ПРАЦІВНИКІВ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

Кожен, хто працює в організаціях, що надають допомогу або займаються розвитком, повинен дотримуватися суворих правил поведінки. Ці правила розроблені для того, щоб запобігти зловживанню владою чи довірою постраждалих громад.

Співробітникам або волонтерам суворо заборонено:

- говорити або робити щось сексуального чи неприйняттого характеру щодо людей, які отримують допомогу чи послуги.
- Використовувати своє становище для примусу, маніпулювання або погроз.
- Просити гроші, подарунки або (сексуальні) послуги в обмін на допомогу.
- Мати будь-які сексуальні чи інтимні стосунки з людьми, яким вони надають допомогу, або з дітьми.



Ці правила викладені в Кодексі поведінки, який повинні підписати всі співробітники. Кодекс поведінки відповідає українському трудовому законодавству, яке карає за зловживання владою, насильство, домагання або неналежну поведінку та захищає постраждалих.

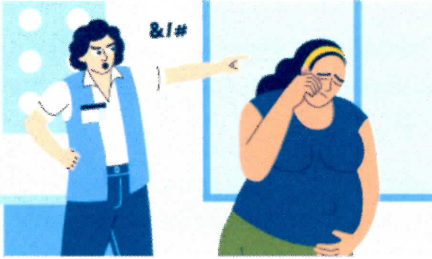
- До людей потрібно ставитися з повагою, турботою та справедливістю.
- Нікому не дозволено користуватися своїм становищем
- Існує нульова толерантність до будь-якого виду насильства, і якщо це станеться, будуть наслідки.



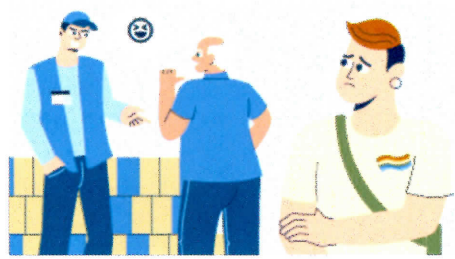
Організації мають внутрішні політики та навчають своїх співробітників ставитися до всіх, хто постраждав від кризи в Україні, з повагою, конфіденційністю та гідністю.

ЯКИМ ФОРМАМ НАРУГИ МИ ПРАГНЕМО ЗАПОБІГТИ?

Наруга може приймати різні форми. Усі форми наруги є серйозними, і ми їх не терпимо.



Вербальна — крик, погрози або використання ненормативної лексики.



Емоційна — цькування, приниження або маніпулювання кимось.



Фізична — побиття, хапання або завдання шкоди чіємусь тілу.



Сексуальна — доторкання до тіла, висловлювання сексуальних коментарів або прохання про секс.



Фінансова — прохання грошей або примушування когось до роботи в обмін на допомогу.



Цифрова або онлайн — надсилання неприйнятних повідомлень чи зображень, використання особистої інформації для зв'язку через соціальні мережі.

РОМАНТИЧНІ ЧИ СЕКСУАЛЬНІ СТОСУНКИ ЗАБОРОНЕНІ

Людам, які працюють або займаються волонтерством у гуманітарних організаціях чи організаціях з розвитку, заборонено мати будь-які романтичні чи сексуальні стосунки з людьми з громади, якій вони служать, навіть якщо ці стосунки виглядають дружніми або здаються взаємними. Це пояснюється нерівністю влади. У співробітників є робота, ресурси та вплив. Люди в громаді можуть залежати від їхньої допомоги, щоб жити гідно. Ці стосунки не є рівними, і вони не дозволені нашим Кодексом поведінки.



ПУНКТ РОЗДАЧІ



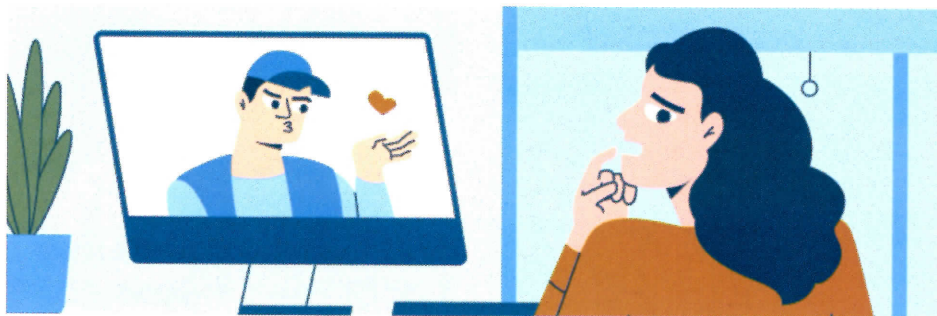
СЕКСУАЛЬНІ КОНТАКТИ З ОСОБАМИ ВІКОМ ДО 18 РОКІВ ЗАБОРОНЕНІ

Будь-які сексуальні стосунки між працівником гуманітарної організації та дитиною (віком до 18 років) вважаються наругою, навіть якщо дитина погоджується, або якщо працівник каже, що не знає її віку, або це виглядає як «кохання».

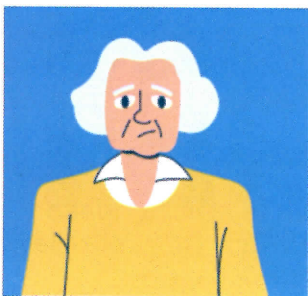
Діти та молодь мають право на безпеку і захист. Це серйозний злочин. Винятків немає.

НАРУГА МОЖЕ ТРАПЛЯТИСЯ БУДЬ-ДЕ, БУДЬ-КОЛИ ТА ВПЛИВАТИ НА БУДЬ-КОГО

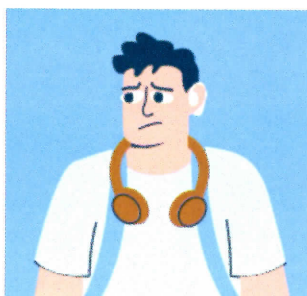
Неправомірною поведінкою може мати місце не лише під час розподілу допомоги чи на довідкових пунктах, створених гуманітарними працівниками. Вона може мати місце під час візитів додому та зустрічей з громадою. Неналежна поведінка гуманітарних працівників може відбуватися поза офіційним робочим часом. Наприклад, під час соціальних заходів, неформальних візитів або приватних онлайн-розмов. Навіть якщо гуманітарний працівник не носить уніформу або не перебуває на роботі, він все одно несе відповідальність за вияв поваги до членів громади та ніколи не повинен зловживати своїм становищем.



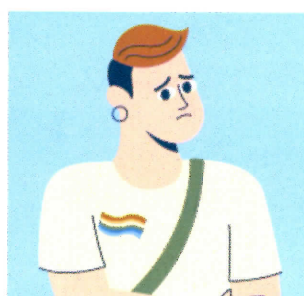
Неприйнятна поведінка гуманітарних працівників може торкнутися жінок і дівчат, чоловіків і хлопчиків, людей з інвалідністю, представників ЛГБТК+ спільноти, людей похилого віку або будь-кого, хто є соціально ізольованим чи потребує допомоги.



«Він сказав, що я маю йому щось дати натомість».



«Я не знав, як сказати «ні».



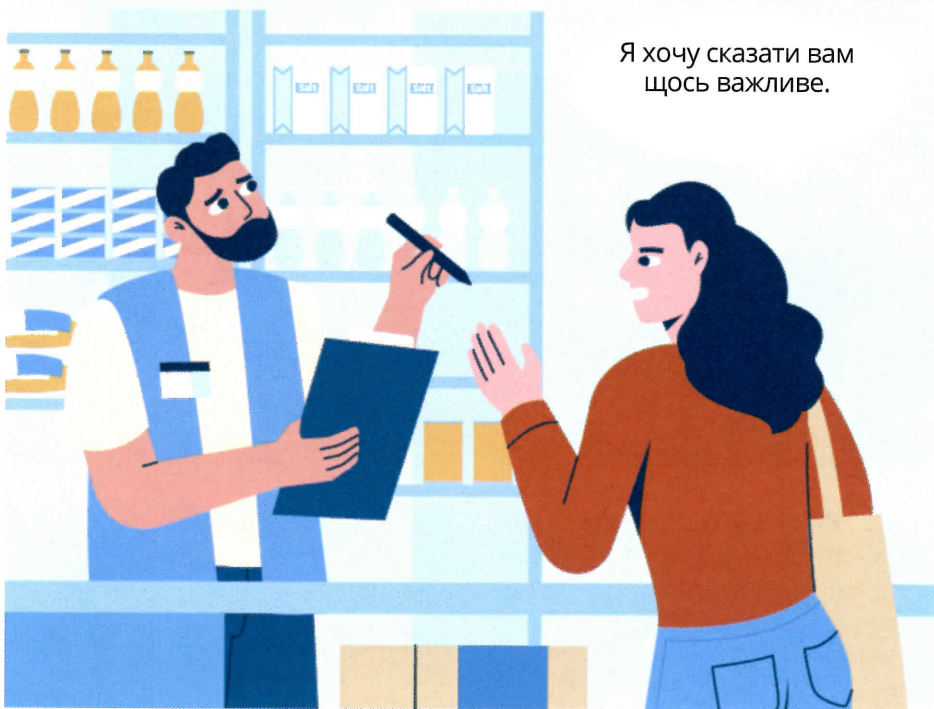
«Я думав, що це моя провина».

СУМНІВАЄТЕСЬ? ПОВІДОМТЕ НАМ!

Якщо ви відчуваєте незручність у спілкуванні з працівником гуманітарної організації, помітите, що щось не так, або почуєте про зловживання у вашій громаді, ви маєте право та можливість заявити про це.

Вам не обов'язково бути впевненим, що щось не так. Навіть якщо у вас є лише відчуття або занепокоєння, будь ласка, поділіться ним. Ваш голос має значення.

ПУНКТ РОЗДАЧІ



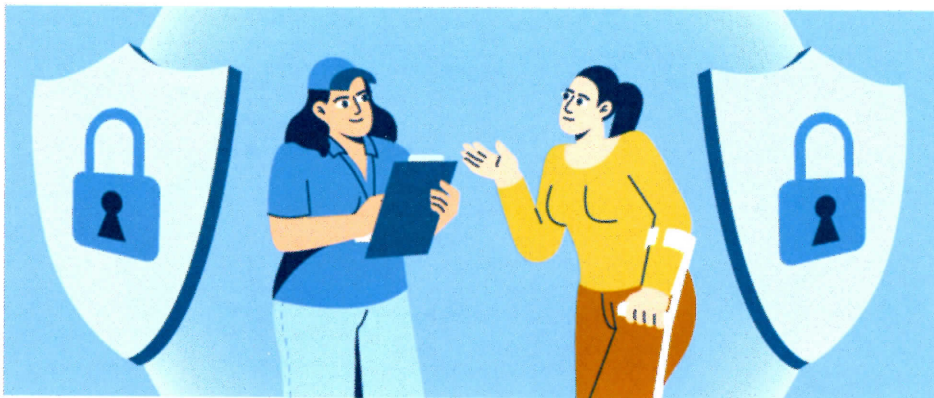
Я хочу сказати вам
щось важливе.

Ми хочемо почути вашу думку. Ви маєте право залишати відгуки або подавати скарги на послуги, які ви отримуєте, або на поведінку наших співробітників. Коли ви висловлюєте свою думку, ви допомагаєте нам покращити ситуацію та підтримувати безпеку в громаді.

ЯК РОЗГЛЯДАЮТЬСЯ СКАРГИ?

Пам'ятайте, що ваша безпека та конфіденційність дуже важливі для нас. Вас уважно вислухають. Усі відгуки та скарги, які ми отримуємо, зберігаються в суворій конфіденційності, та ми ділимося ними лише з фахівцями, яким це необхідно, щоб допомогти вам. Ми не розголошуємо інформацію про подані скарги іншим членам громади.

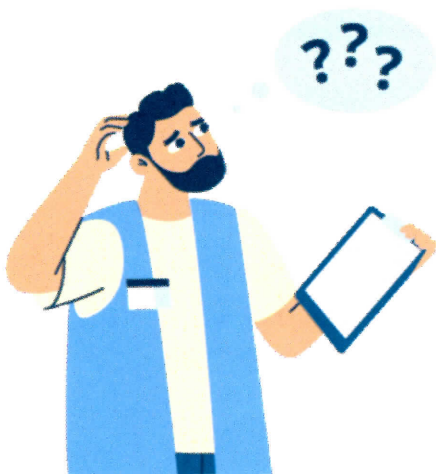
Ви будете захищені, і ніхто не застосовуватиме проти вас жодних негативних дій за те, що ви висловитеся або подасте скаргу. Якщо ви відчуваєте загрозу або тиск у будь-який спосіб, будь ласка, повідомте нам – ми можемо допомогти вам зупинити це.



Якщо ви надто налякані або стурбовані, щоб назвати своє ім'я, це нормально. Ви також можете надіслати скаргу анонімно, скориставшись гарячою лінією, формою зворотного зв'язку або електронною поштою.



АЛЕ Є ДЕЯКІ ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО АНОНІМНИХ СКАРГ:



Нам важче зв'язатися з вами, задля отримання більше деталей, якщо письмова скарга не дуже чітка, і може бути складно розслідувати справу або діяти, якщо ми не знаємо, хто був причетний або коли мало місце правопорушення.

Ми не зможемо захистити вас особисто, якщо не знатимемо, хто ви.

ЩО МОЖЕ ДОПОМОГТИ?

Якщо ви почуваетесь в безпеці, будь ласка, дайте нам знати, як ми можемо з вами зв'язатися. Можливо, це номер телефону довіреної особи, яка може з вами поговорити. Це допоможе нам швидше реагувати та забезпечити вашу безпеку.

Але пам'ятайте, що найважливіше — це те, щоб ви почувалися комфортно та захищено, ділячись своїми переживаннями.



КОЛИ ВИ ДІЛИТЕСЯ СКАРГОЮ НА НЕПРАВОМІРНУ ПОВЕДІНКУ, ОСЬ ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ ДАЛІ:

Кваліфіковані слідчі переглядають скаргу та збирають докази

Спеціально навчені люди уважно вивчають надану вами інформацію. Вони намагаються зрозуміти, що сталося, та збирають факти й докази. Вони можуть спробувати поговорити з вами та збирають всю інформацію, необхідну для чіткого розуміння справи.



Підготовка звіту для впровадження санкцій

Слідчі складають детальний звіт про виявлені порушення. Цей звіт допомагає організації вирішити, що робити далі. Якщо звіт показує, що хтось вчинив неправильно, роботодавець в організації використовуватиме звіт для визначення належного покарання або дисциплінарного стягнення. Це може бути попередження, відсторонення від роботи або розірвання контракту з працівником залежно від серйозності зловживань.

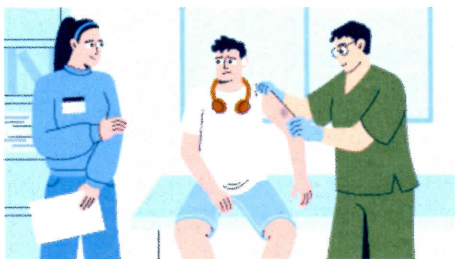


ЛЮДИ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВІД ЗЛОВЖИВАНЬ, ТА ОСОБИ, ЯКІ ПОВІДОМЛЯЮТЬ ПРО ТАКІ ДІЇ, МАЮТЬ ПРАВА:

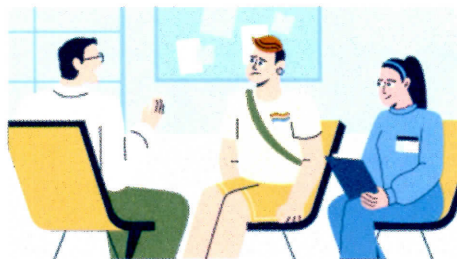
- Ви маєте право на те, щоб до вас ставилися серйозно, коли ви повідомляєте про зловживання чи неправомірну поведінку. Ваш голос має значення, і його буде почуто з повагою.
- Ви маєте право на захист від шкоди, погроз чи покарання через те, що ви висловилися.
- Ви маєте право звернутися до спеціалізованих служб, які можуть надати медичну допомогу, психологічну допомогу, юридичні консультації та іншу необхідну вам підтримку.
- Ваші права, потреби та вподобання є центральним елементом будь-якої допомоги, яку ви отримуєте. Ми завжди поважатимемо ваші бажання та те, яким чином ви хочете отримувати підтримку.
- Ви маєте право регулярно отримувати інформацію про хід будь-якого розслідування та його результати, щоб ви слідували за тим, що відбувається.
- Пам'ятайте, ви в жодному разі не винні в тому, що сталося. Відповідальність і провина завжди лежать на тому, хто завдав шкоди.



ЯКУ ДОПОМОГУ ВИ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ, ЯКЩО ОСОБИСТО ЗІТКНУЛИСЯ З НЕПРАВОМІРНОЮ ПОВЕДІНКОЮ?



Конфіденційна медична допомога — якщо ви отримали травму або потребуєте медичної допомоги.



Психосоціальна підтримка — розмова з кваліфікованими психологами або соціальними працівниками може допомогти вам впоратися зі складними почуттями та розпочати зцілення.



Перенаправлення до спеціалізованих служб — ми працюємо з перевіреними спеціалістами, які мають досвід надання допомоги людям, котрі постраждали від наруги чи експлуатації.




Юридична допомога — за бажанням, ви можете отримати консультацію юристів, щоб зрозуміти свої права та можливості.

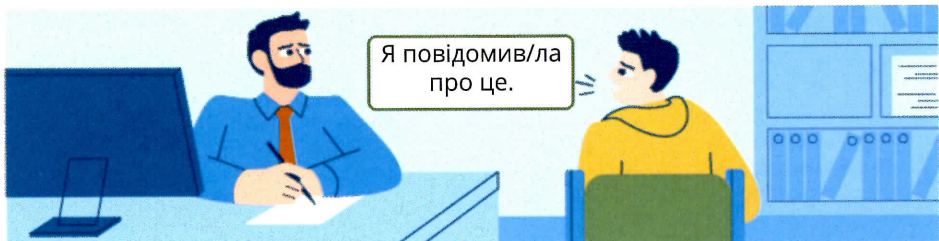
Соціальний працівник може допомогти з наступними кроками, які ви для себе оберете, перенаправити вас до послуг та підтримувати вас протягом усього процесу.

ЧОМУ ВАЖЛИВО ПОВІДОМЛЯТИ ПРО НЕПРАВОМІРНУ ПОВЕДІНКУ?

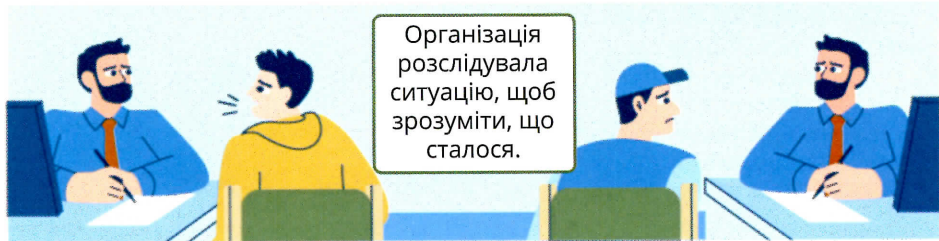
Одного разу я побачив/ла це.




Я повідомив/ла про це.




Організація розслідувала ситуацію, щоб зрозуміти, що сталося.



Розслідування виявило, що особа, на яку я поскаржився/лась, дійсно вчиняла наругу над жінками.



Тепер ми всі відчуваємося безпечніше.



ЯК ПОВІДОМИТИ ПРО НЕПРАВОМІРНУ ПОВЕДІНКУ?

Якщо ви зазнали жорстокого поводження чи неправомірної поведінки або стали свідком цього, важливо повідомити про це. Ось як ви можете безпечно повідомити про це:



1. Зателефонуйте на нашу гарячу лінію



4. Поговоріть з довіреною особою



2. Скористайтесь скринькою для відгуків

Ви можете викласти свою скаргу чи проблему на папері та покласти її у захищену скриньку для відгуків у громадських центрах або пунктах роздачі.

Якщо ви відчуваєте, що потребуєте підтримки, ви можете звернутися до члена громади, якому довіряєте, соціального працівника або координатора, який займається скаргами, у вашій громаді. Вони допоможуть вам поділитися своєю проблемою безпечно та конфіденційно.

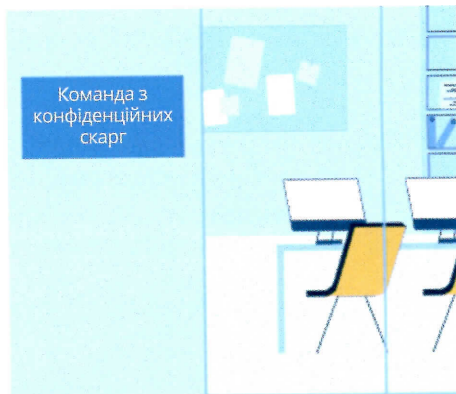


3. Надішліть електронного листа або онлайн-повідомлення

Коли ви надсилаєте повідомлення телефоном, електронною поштою або залишаєте записку у скриньці для відгуків, ним не займається хто завгодно. Існує спеціальна команда, яка займається усіма скаргами.

- Ця команда складається з навчених та досвідчених людей, які знають, як обережно та з повагою поводитися з конфіденційною та приватною інформацією.

- Тільки ці співробітники мають доступ до скарг. Це допомагає забезпечити безпеку та конфіденційність вашої інформації.



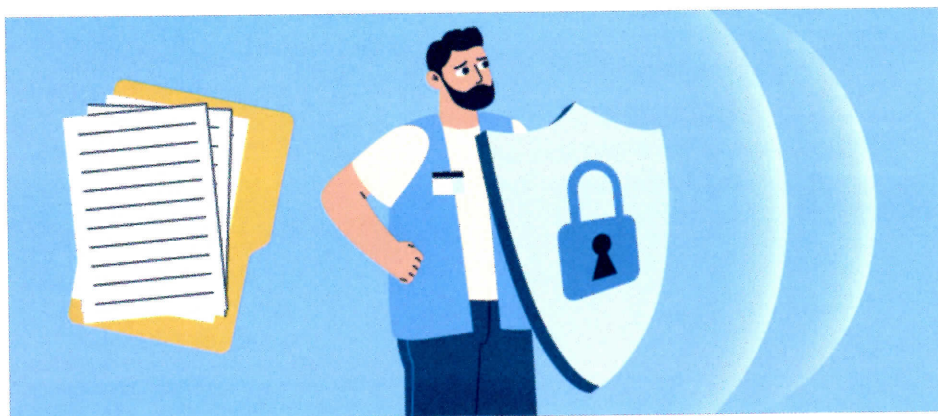
Пам'ятайте:

- Ви маєте право безпечно повідомляти про порушення та бути захищеними від будь-якої помсти.

- Ваше повідомлення буде розглядатися конфіденційно.

- Вам не потрібно бути впевненими.

- Важливо висловлюватися, щоб ми могли зробити допомогу безпечною для всіх.



Уся інформація в цій брошурі взята з перевірених надійних українських та міжнародних джерел. До неї входять матеріали спеціалізованої Мережі, яка працює над запобіганням нарузі та експлуатації, рекомендації різних гуманітарних організацій та комунікаційні кампанії, спрямовані на захист людей від шкоди.

Ця брошура була розроблена за підтримки Всесвітньої Продовольчої Програми (WFP) та у співпраці з Фондом ООН у галузі народонаселення (UNFPA), Міжнародною організацією з міграції (IOM), Українським фондом громадського здоров'я та Міжнародним Комітетом Порятунку (IRC).

Вона має на меті стати спільним ресурсом для всіх організацій, які працюють над запобіганням правопорушенням в Україні і може бути адаптована кожною організацією відповідно до її внутрішніх політик та механізмів повідомлення про порушення.

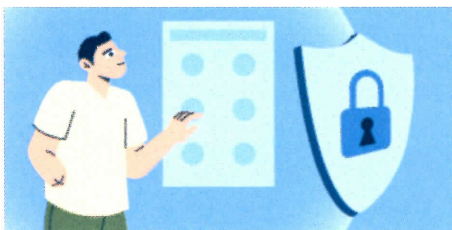


World Food Programme





**ГОВОРИ, ПОВІДОМ,
ЗУПИНИ!**



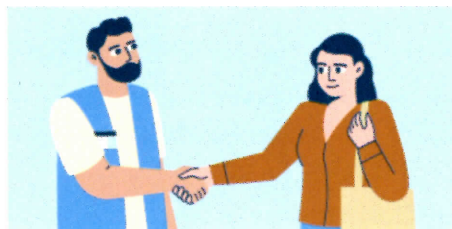
ОБІЗНАНІ = ЗАХИЩЕНІ.



**ЗДАЛОСЬ, ЩО ЩОСЬ НЕ
ОК - СКАЖИ!**



**«ДЯКУЮ» - ЦЕ СДИНА
ПЛАТА ЗА ДОПОМОГУ.**



**ПОВАЖАТИ - НАШ
ОБОВ'ЯЗОК!**

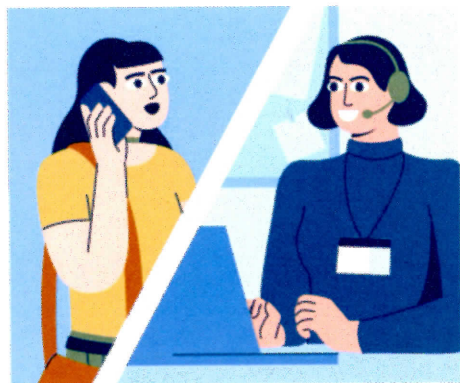
ПОВІДОМЛЯЙТЕ ТУТ



Розкажіть про ситуацію безпосередньо працівнику гуманітарної організації



Поділіться своєю історією або повідомте про ситуацію через скриньку для відгуків або надішліть листа на



Зателефонуйте на гарячу лінію для повідомлень:

